

پرسش های متداول

- چگونه باید پیشنهاد خود را ارائه کنیم؟

شما می بایست کاربرگ ارائه پیشنهادات را از صفحه اطلاع رسانی دبیرخانه نظام پیشنهادات دریافت و بعد از تکمیل نسبت به ارسال آن از طریق سامانه دانا (مدیریت خدمات فناوری اطلاعات) طبق فایل راهنما اقدام فرمائید.

- از چه طریقی می توان پیشنهادات خود را ارسال کرد؟

شما می بایست پیشنهادات خود را صرفاً بر اساس کاربرگ استاندارد ارائه پیشنهادات و از طریق سامانه دانا ارسال نمائید.

- پیشنهادات خود را به کجا ارسال کنیم؟

شما می بایست پیشنهاد را از طریق سامانه دانا (مدیریت خدمات فناوری اطلاعات)، به دبیرخانه نظام پیشنهادات ارسال نمائید.

- آیا تکمیل تمامی اطلاعات مورد اشاره در کاربرگ ارائه پیشنهادات الزامی است؟

خیر، شما به فراخور نوع پیشنهادی که ارائه می نمائید نیازمند تکمیل بندهای کاربرگ مزبور هستید البته در برخی از پیشنهادات فراسازمانی نیازمند ارائه مستندات لازم برای کارگروه تخصصی می باشد. قابل ذکر است هر چه کاربرگ ارائه پیشنهاد تکمیل تر و استدلال شما نسبت به اجرای پیشنهاد قوی تر باشد احتمال پذیرش و اجرایی شدن آن توسط کارگروه تخصصی به مراتب بیشتر خواهد بود

- چه کسانی پیشنهادات ما را می بینند؟

طبق فرآیند مصوب نظام پیشنهادات، پیشنهاد شما بعد از بررسی اولیه توسط دبیرخانه نظام پیشنهادات به کارگروه های تخصصی ارسال و بعد از بررسی دقیق کارشناسی و احصاء زوایای پیدا و پنهان مالی و سازمانی، جهت تصویب و اجرایی سازی به شورای نظام پیشنهادات ارسال می شود.

- چگونه پیشنهادی که ارائه نموده ام را پی گیری کنم؟

شما می توانید از طریق سامانه دانا (مدیریت خدمات فناوری اطلاعات) طبق فایل راهنما از آخرین وضعیت بررسی پیشنهاد خود مطلع شوید.

- آیا می توانیم در مورد اصلاح فرآیند کاری خود پیشنهاد دهیم؟

بله، تمام افراد می توانند نه تنها در مورد فرآیندهای کاری خود بلکه در مورد سایر فرآیندهای سازمانی غیرمرتبط با خود نیز طرح و پیشنهاد ارائه نمایند.

- چرا پیشنهاداتی که داده ام رد شده است؟

پیشنهاداتی که مردود اعلام می شود یا خلاف دستورالعمل نظام پیشنهادات بوده اند یا غیرعملی و یا حداقل توجیه منطقی برای اجرای آن یافت نشده است چرا که حداقل منافع سازمانی (ایجاد درآمد، کاهش هزینه، افزایش سرعت کار، افزایش انگیزشی کارکنان و ...) را تامین نموده است.

- آیا می توان نسبت به پیشنهادات مردود خود پی گیری مجدد داشته باشیم؟

بله، اگر به هر دلیل پیشنهاد رد شد شما می توانید مجدد از طریق سامانه دانا با ارائه دلایل و مستندات، درخواست بررسی مجدد پیشنهاد خود را به دبیرخانه ارسال فرمائید.

- آیا می توانیم یک پیشنهاد به صورت مشارکتی ارائه نماییم؟

بله، شما می توانید با مشارکت سایر همکاران گرامی و یا از خبرگان خارج از سازمان نیز برای ارائه ایده و طرح اقدام نمائید.

- ضمانت اجرایی شدن پیشنهادات پذیرفته شده چیست؟

براساس مصوبه شورای جامعه که به عنوان شورای نظام پیشنهادات هستند، هر پیشنهادی که به تأیید کارگروه تخصصی رسیده باشد و تصویب لازم الاجرا بودن آن در شورای نظام پیشنهادات اعلام شده باشد، دبیرخانه نظام پیشنهادات مکلف خواهد بود آن پیشنهاد را تا حصول نتیجه پی گیری و گزارش آن را به شورای نظام پیشنهادات ارائه نماید.

- آیا شخصی دیگری می تواند پیشنهاد ما را به نام خود ارائه نماید؟

خیر، هر پیشنهاد ارسالی در سامانه دانا ابتدا توسط دبیرخانه مورد بررسی قرار می گیرد تا شرایط عمومی دستورالعمل نظام پیشنهادات را داشته باشد (غیرتکراری بودن، منافات با قوانین جامعه و کشور نداشتن و ...) در غیراین صورت توسط دبیرخانه مردود می گردد. ضمن اینکه مالکیت معنوی هر طرح و ایده مختص به اولین فردی است که در سامانه دانا ایده را مطرح کرده باشد.