

سوالات متداول اساتید در رابطه با کلاس آنلاین

موضوع	سوال	پاسخ
بارگذاری فایل	چگونه در کلاس آنلاین برای طلاب فایل بارگذاری نمایم؟	از سمت راست صفحه sharing را انتخاب نمایید و سپس فایل خود را share نمایید
بازگردانی اسلایدها	چطور می توانم اسلایدها را به حالت اول برگردانیم؟	از منوی layout گزینه reset layout را انتخاب نمایید.
تنظیم صدا	چگونه صدای میکروفون خود را زیاد نمایم؟	پس از فعال کردن میکروفون از کشوی کنار آن گزینه adujust microphone volume را انتخاب و صدای میکروفون را تنظیم نمایید.
تنظیم صدا	چگونه صدای بلندگوی خود را در کلاس زیاد نمایم؟	پس از فعال کردن بلندگو از کشوی کنار آن گزینه adujust speaker volume را انتخاب و صدای بلندگو را تنظیم نمایید.
تنظیم صدا	چرا با وجودی که هندزفری نصب کردم صدای من در کلاس پخش نمی شود؟	باید قبل از ورود به کلاس وسایل جانبی مثل هندزفری را نصب نمایید. بنابراین در صورت بروز این مشکل از کلاس خارج و مجدد وارد شوید.
چت اساتید، طلاب یا پشتیبان	آیا امکان چت خصوصی با طلاب یا اساتید یا پشتیبانان در سامانه مجازی وجود دارد؟	بله به قسمت منو پیام دهی که در بالای صفحه سمت چپ تعبیه شده مراجعه و در قسمت جستجو نام مورد نظر را جستجو و پس از کلیک روی نام، پیام ارسال نمایید. توجه: سامانه برخی حروف فارسی مانند "ک" را نمی شناسد بنابراین در صورتی که اسم طلبه را نمایش نداد فقط چند حرف از اسم طلبه را جستجو نمایید
چت طلاب	چرا چت های طلاب برعکس هست؟	در هنگام استفاده از موبایل و یا ورود به کلاس از طریق مرورگر فایرفاکس چت ها بصورت برعکس مشاهده می شود.
چت طلاب	چرا چت های طلاب را نمی بینم؟	با خارج و وارد شدن مجدد به کلاس چت ها قابل مشاهده می باشد. در غیراینصورت از منوی pods گزینه chat را فعال نمایید.
چت طلاب	چرا در چت ها حرف "ی" بصورت جدا تایپ می شود؟	با گرفتن دکمه shift و x می توان حرف "ی" را بصورت سرهم نوشت.
چت طلاب	برای مشاهده درست چت های طلاب چکاری باید انجام بدهیم؟	بر روی سیستم خود کیبورد فارسی نصب نمایید.

<p>با نکه داشتن بر روی اسم طلبه گزینه دوم chat را انتخاب نمایید.</p>	<p>چطور در هنگام برگزاری کلاس آنلاین به طلبه پیام خصوصی ارسال نمایم؟</p>	<p><b>چت طلاب</b></p>
<p>بله . از منوی pods گزینه file و سپس گزینه add new file share را انتخاب نمایید .</p>	<p>آیا امکان دانلود فایل های بارگذاری شده در کلاس آنلاین هست؟</p>	<p><b>دانلود فایل</b></p>
<p>از منوی meeting گزینه record meeting را انتخاب نمایید .</p>	<p>کلاس را چگونه ضبط کنم؟</p>	<p><b>ضبط کلاس</b></p>
<p>از منوی meeting گزینه Pause meeting را می زنیم تا بطور موقت ضبط متوقف و سپس از ادامه شروع نماید.</p>	<p>در صورتی که بنا به دلایلی در برگزاری کلاس وقفه ایجاد شود ضبط را قطع نمایم.</p>	<p><b>ضبط کلاس</b></p>
<p>از منوی pods گزینه chat یا note را فعال نمایید .</p>	<p>چگونه Note یا چت ها را در کلاس آنلاین فعال کنم؟</p>	<p><b>فعال کردن چت یا نوت</b></p>
<p>هنگامی که پیوستن به کلاس را می زنیم و بعد دانلود فلش پلیر دو گزینه allow و balck می آید که باید گزینه allow انتخاب شود اگر گزینه به اشتباه انتخاب شود باعث مسدود شدن می شود . در این حالت (بلک شدن) یک دکمه قرمز کوچک به نام plugin در بالای صفحه سمت راست قابل مشاهده است که پس از کلیک دکمه manage را انتخاب و وارد صفحه بعد می شویم . در صفحه جدید یک دکمه کشویی مشاهده می شود که به سمت راست کشیده شود .</p>	<p>وقتی پیوستن به کلاس را می زنیم بعد دانلود فلش پلیر پیام میاد مسدود شده؟</p>	<p><b>ورود به کلاس</b></p>